

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel Schützen Rheinfelden

Gültig ab August 2010

1. Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und dem Hotel Schützen Rheinfelden (Schützen Rheinfelden AG) Anwendung.

2. Vertragsabschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung der Buchungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und dem Hotel Schützen Rheinfelden zustande. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

3. Nutzungsdauer

Die Hotelzimmer stehen ab 14 Uhr des Anreisetages und bis 10 Uhr des Abreisetages zur Verfügung.

4. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann das Hotel Schützen Rheinfelden die ausgeschriebenen Preise ändern:

- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z. B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen usw.)
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem aktuellen Kurs des Hotels Schützen Rheinfelden umgerechnet)
- eindeutig erklärbare Druckfehler

5. Annullierungen und Umbuchungen

5.1 Allgemeine Bedingungen

Annullierungen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich dem Hotel Schützen Rheinfelden zugestellt werden.

Für unsere Hotelgäste entstehen folgende Kosten:

Hotelbuchungen Einzelpersonen:

- Annullierung bis spätestens 24 Stunden vor Anreise: keine Kosten
- Annullierung innert 24 Stunden oder weniger vor Anreise: 100% des gebuchten Arrangements



Während der Messezeit entstehen folgende Kosten:

- Annullierung bis 30 Tage vor der Veranstaltung: keine Kosten
- Annullierung 21-29 Tage vor der Veranstaltung: 20 % der vereinbarten Kosten
- Annullierung 13-20 Tage vor der Veranstaltung: 40 % der vereinbarten Kosten
- Annullierung 7-12 Tage vor der Veranstaltung: 60 % der vereinbarten Kosten
- Annullierung 0-6 Tage vor der Veranstaltung: 100 % der vereinbarten Kosten

Für unsere Seminar-, Bankett-, Veranstaltungsgäste und bei Buchungen von fünf (5) oder mehr Zimmern entstehen folgende Kosten:

- Annullierung bis 30 Tage vor der Veranstaltung: keine Kosten
- Annullierung 21-29 Tage vor der Veranstaltung: 20 % der vereinbarten Kosten
- Annullierung 13-20 Tage vor der Veranstaltung: 40 % der vereinbarten Kosten
- Annullierung 7-12 Tage vor der Veranstaltung: 60 % der vereinbarten Kosten
- Annullierung 0-6 Tage vor der Veranstaltung: 80 % der vereinbarten Kosten

Die bestätigte Personenzahl gilt als Verrechnungsgrundlage. Die definitive Personenzahl muss spätestens sieben (7) Tage vor Anlassbeginn gemeldet werden und wird in jedem Fall verrechnet.

5.2 Annullierungsdatum und Versicherung

Massgebend zur Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung im Hotel Schützen Rheinfelden. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend. Die Annullierungskosten werden in Härtefällen von einer Annullierungskosten-Versicherung übernommen, sofern der Gast eine solche abgeschlossen hat.

5.3 Annullierung bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt wie politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen, usw. kann eine Absage durch das Hotel Schützen Rheinfelden aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen.

5.4 Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen wie z.B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.



6. Nicht beanspruchte Konsumation

Bei Seminaren, Banketten und Veranstaltungen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung für bestellte, jedoch nicht beanspruchte Dienstleistungen oder nicht konsumierte Essen/Getränke. Ebenfalls kein Anspruch auf Rückerstattung besteht bei nicht genutzten Leistungen eines gebuchten Angebotspaketes.

7. Schadenersatzpflicht und Haftung

Das Hotel Schützen Rheinfelden haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

Ansprüche müssen umgehend, spätestens 14 Tage nach Abreise, schriftlich beim Hotel Schützen Rheinfelden geltend gemacht werden; anderenfalls gelten die Ansprüche als verwirkt.

8. Datenschutz

Das Hotel Schützen Rheinfelden verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Kundendaten sowie der Kunden-Nutzungsdaten zu beachten. Kundendaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit dem Hotel Schützen Rheinfelden (Schützen Rheinfelden AG) abgeschlossenen Verträge ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus solchen Verträgen ist Rheinfelden, Schweiz.

