

## Schutzkonzept

### Veranstaltungen

Version 09.07.2020

Der Schutz und die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden haben für uns höchste Priorität. Unser Ziel ist es, dass Sie sich bei uns weiterhin sicher und wohl fühlen. Deshalb halten wir uns an das branchenübergreifende Schutzkonzept des Verbandes hotellerieuisse sowie an die Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit (BAG) und des Kantons Aargau. Die abgeleiteten Massnahmen werden laufend den Empfehlungen und Auflagen des BAG und den kantonalen Richtlinien angepasst. Im gastronomischen Bereich gilt das Schutzkonzept Gastgewerbe.



Um das Vertrauen der Gäste in das Ferienland Schweiz zu stärken, lancieren verschiedene Tourismusbranchenverbände auf Initiative von Schweiz Tourismus die Kampagne *Clean & Safe*. Dank dieses Labels haben wir die Möglichkeit, unser Engagement für ein sauberes und sicheres Gästelerlebnis zu untermalen. Die Verwendung des Labels signalisiert, dass sich unser Betrieb zur Einhaltung des vom BAG und den Verbänden vorgegebenen Schutzkonzeptes verpflichtet hat.

#### 1. Händehygiene

- Aufstellen von Händehygienestationen: Die Gäste haben die Möglichkeit, sich bei Betreten des Betriebs die Hände mit Wasser und Seife zu waschen oder mit einem Händedesinfektionsmittel zu desinfizieren.
- Alle Personen im Betrieb waschen sich regelmässig die Hände mit Wasser und Seife. Dies insbesondere vor der Ankunft sowie vor und nach Pausen. An Arbeitsplätzen, wo dies nicht möglich ist, erfolgt eine Händedesinfektion.

#### 2. Distanz halten

- Um die Einhaltung des Abstandes von mindestens 2 m zwischen den anwesenden Gästegruppen zu gewährleisten und den Personenfluss zu respektieren werden Bodenmarkierungen angebracht.
- Raumteilung: Bei Seminaren gilt der Mindestabstand von 2 Metern zwischen den Seminarteilnehmenden, sofern der Seminarraum genügend Platz dazu bietet.
- Anzahl Nutzer in Räumlichkeiten regulieren: Bei Veranstaltungen mit über 100 Besucherinnen und Besucher, bei welchen weder die Massnahmen betreffend Hygiene und Abstand noch andere Schutzmassnahmen wie das Tragen einer Gesichtsmaske eingehalten werden können, werden Sektoren mit maximal 100 Personen gebildet.
- Verpflegung der Seminarteilnehmer: Für die Verpflegung gilt das Schutzkonzept Gastgewerbe. Die Seminarteilnehmer können als eine Gästegruppe deklariert werden.

- Wo der Mindestabstand von zwei Metern zwischen Mitarbeitenden und Gästen nicht eingehalten werden kann, werden Plexiglaswände aufgestellt oder Masken getragen.

### 3. Reinigung

- Verstärkung der Reinigungsintervalle: Oberflächen und Gegenstände werden mehrmals täglich gereinigt.
- Der Betrieb sorgt für einen regelmässigen und ausreichenden Luftaustausch in Arbeits- und Gasträumen.
- WC-Anlagen werden regelmässig gereinigt und desinfiziert. Es wird ein Reinigungsprotokoll geführt
- Der Betrieb verzichtet möglichst auf gemeinsam benutzte Utensilien (z. B. Tischgewürze, Besteckkörbe, Garderoben) oder reinigt diese regelmässig.

### 4. Information und Personendaten

- Der Betrieb hängt die Schutzmassnahmen gemäss BAG im Eingangsbereich aus. Die Gäste werden auf das notwendige Verhalten und auf die Massnahmen zur Prävention hingewiesen.
- Der Betrieb weist die Kundschaft darauf hin, dass bargeldloses und kontaktloses Bezahlen bevorzugt wird.
- Gäste werden darum gebeten, bei Krankheitssymptomen, die auf eine Atemwegserkrankung hindeuten, auf einen Besuch zu verzichten.
- Bei Veranstaltungen aller Art muss der Betrieb keine Kontaktdaten erfassen, wenn der Organisator der Veranstaltung versichert, eine Gästeliste erfasst zu haben. Der Organisator muss die Gästeliste dem Betreiber nicht abgeben. Der Betrieb erfasst die Kontaktdaten des Organisations.
- Das Unternehmen verwendet die Daten ausschliesslich für den angegebenen Zweck. Das Unternehmen bewahrt die Daten 14 Tage auf und vernichtet sie danach vollständig. Der kantonsärztliche Dienst kann die Kontaktdaten einfordern, wenn er dies für notwendig erachtet.

Bei Fragen und Auskünften helfen Ihnen unsere Mitarbeitende gerne weiter. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

#### **Hotel EDEN im Park**

Froneggweg 3  
4310 Rheinfelden

Tel. 061 836 25 25

willkommen@hoteleden.ch  
hotelschuetzen.ch

#### **Hotel Schützen**

Bahnhofstrasse 19  
4310 Rheinfelden

Tel. 061 836 24 24

willkommen@hotelschuetzen.ch  
hoteleden.ch

#### **Hotel Schiff am Rhein**

Marktgasse 60  
4310 Rheinfelden

Tel. 061 836 22 22

willkommen@hotelschiff.ch  
hotelschiff.ch