

## Unsere Führungsgrundsätze.

Unsere Führungsgrundsätze basieren auf der gemeinsamen Wertebasis unseres Unternehmens, welche von Respekt, Vertrauen, Selbstverantwortung, Verbindlichkeit, Wertschätzung, Teamgeist und Fairness geprägt ist, und unserer gemeinsamen Unternehmenskultur, welche auch branchenbedingte Unterschiede anerkennt. Die Führungsgrundsätze sind für alle Führungspersonen bindend; den Mitarbeitenden dienen sie als Orientierung.

Das «wir» steht für «wir Führungspersonen».

### **Wir führen kundenorientiert.**

- Das Wohl und die Zufriedenheit unserer Kunden und Patienten stehen im Zentrum unserer Arbeit.

### **Wir sind Vorbilder.**

- Jede und jeder von uns Führungspersonen ist in Einstellung, Handeln und Auftreten Vorbild.
- Wir setzen uns ein für das Unternehmen. Wir kennen unsere Aufgaben und die Unternehmensziele im Rahmen der Unternehmensorganisation. Wir unterstützen die Leitung bei der Zielerreichung im Rahmen unseres Verantwortungsbereiches und darüber hinaus. Wir denken in Szenarien, suchen aktiv nach Lösungen und bringen diese ein. Wir setzen Entscheide, Anforderungen und Aufträge der Leitung tatkräftig um.
- Wir vertreten unser Unternehmen nach innen und nach aussen.
- Wir gehen mit Risiken verantwortungsbewusst um: Wir nehmen sie wahr, analysieren sie, reduzieren sie wo das möglich ist und beobachten sie aufmerksam.

### **Wir berücksichtigen alle drei Zieldimensionen einer nachhaltigen Entwicklung:**

#### **Wirtschaftlichkeit, soziale Verantwortung, Umwelt.**

- Wir erzielen mit hohem Bewusstsein für Kosten und Nutzen wirtschaftlich gute Ergebnisse.
- Wir handeln gegenüber unseren Mitmenschen und unserer sozialen Umgebung verantwortungsvoll.
- Wir setzen Ressourcen aus unserer Umwelt – bevorzugt aus erneuerbaren Quellen – schonungsvoll und naturverträglich ein.

### **Wir sind flexibel, verbessern uns ständig und treffen Entscheidungen mutig.**

- Wir planen, realisieren und messen unsere Leistung und eruieren Verbesserungsbedarf; wir setzen uns messbare Ziele in der Weise, dass Mitarbeitenden der eigene Beitrag zum Erfolg ersichtlich wird.
- Neues und Veränderungen nehmen wir als Herausforderung an und handeln lösungsorientiert.
- Fehler nehmen wir als Ansporn zu Verbesserung.
- Wir haben Mut, Entscheidungen zu treffen.

## Unsere Führungsgrundsätze.

### Wir kommunizieren aktiv.

- Wir informieren transparent.
- Wir kommunizieren die wechselseitigen Anliegen zwischen Leitung und Mitarbeitenden, in beide Richtungen, um das gegenseitige Verständnis zu fördern und die Ziele effizient zu erreichen.
- Mitarbeitende, Kooperationspartner und andere Interessierte informieren wir regelmässig und den Zielgruppen angemessen.

### Wir fordern Leistung, Verbindlichkeit sowie Verantwortlichkeit.

- Wir verlangen verantwortungsvolles Handeln, Einsatz, Verbindlichkeit, Fairness und Loyalität, in der Beachtung von Werten, Zielen und Regelungen, und wir sprechen Abweichungen aktiv an.
- Wir geben Rückmeldungen, Anerkennung und Lob wie Hinweise auf Verbesserungsnotwendigkeit und -potential.
- Ausserordentliche Leistungen honorieren wir speziell.

### Wir führen mit Zielen und überprüfen deren Erreichung.

- Die Ziele von Unternehmung, Bereichen, Abteilungen und einzelnen Mitarbeitenden sind verbindlich; die Zielerreichung überprüfen wir regelmässig. Wir stützen uns dabei auf Daten und Fakten.
- Wir planen sorgfältig, setzen messbare Ziele und vereinbaren klare Vorgehensweisen, bei denen für Mitarbeitende der eigene Beitrag zum Erfolg ersichtlich wird.
- Wir überprüfen unsere Leistung, eruieren Verbesserungsbedarf und setzen diesen nach Priorisierung um.

### Wir beteiligen die Mitarbeitenden und fördern eine Dialogkultur.

- Wir machen die Betroffenen zu Beteiligten.
- Wir fördern den Dialog mit den Mitarbeitenden, beziehen sie in Entscheidungen mit ein und holen ihre Ideen und Vorschläge aktiv ein.
- Wir delegieren Aufgaben an die Mitarbeitenden weiter, vermitteln ihnen die dafür nötigen Informationen, Ziele und Erwartungen klar, unterstützen sie in der Ausführung und kontrollieren deren Resultate.
- Wir erkennen und benennen Konflikte und Schwierigkeiten frühzeitig, analysieren deren Hintergründe mit den Betroffenen und streben gemeinsame Lösungen an.

### Wir tragen unseren Mitarbeitenden Sorge und wir fördern sie.

- Wir fördern und unterstützen Chancengleichheit, Vereinbarkeit von Lebensbereichen und Gesundheit. Wir betreiben ein aktives betriebliches Gesundheitsmanagement.
- Wir erwarten, dass Mitarbeitende sich fort- und weiterbilden, und wir bieten ihnen intern und extern entsprechende Möglichkeiten.
- Wir planen gemeinsam mit den Mitarbeitenden ihre berufliche Entwicklung, und wir ermöglichen die nötigen Entwicklungsschritte.

Mai 2014