

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hotel EDEN im Park, Hotel Schützen Rheinfelden und Hotel Schiff am Rhein (Schützen Rheinfelden AG), nachfolgend Hotel genannt.

Gültig ab Mai 2013

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB finden auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und dem Hotel Anwendung.

## 2. Vertragsschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung und der Zustellung der Buchungsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und dem Hotel zustande. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil dieses Vertrages. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

## 3. Nutzungsdauer

Die Hotelzimmer stehen ab 14 Uhr des Anreisetages und bis 10 Uhr des Abreisetages zur Verfügung.

## 4. Preisangaben

Wenn nicht anders vermerkt, sind alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt. Die angegebenen Preise gelten vorbehaltlich Preisänderungen

## 5. Preisänderungen

In den folgenden Fällen kann das Hotel die ausgeschriebenen Preise ändern:

- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z. B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen, usw.)
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem aktuellen Kurs des Hotels umgerechnet)
- eindeutig erklärbare Druckfehler

## 6. Annullierungen und Umbuchungen

### 6.1 Allgemeine Bedingungen

Annullierungen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich dem Hotel zugestellt werden. Bei einer Annullierung entstehen folgende Kosten:

*Bei Hotelbuchungen von Einzelpersonen:*

- Annullierung bis spätestens 24 Stunden vor Anreise: keine Kosten
- Annullierung innert 24 Stunden oder weniger vor Anreise: 100 % der Kosten des gebuchten Arrangements

*Während der Messezeit entstehen folgende Kosten:*

bis 30 Tage vor Anreise	keine Kosten
21 – 29 Tage vor Anreise	20% der vereinbarten Kosten
13 – 20 Tage vor Anreise	40% der vereinbarten Kosten
7 – 12 Tage vor Anreise	60% der vereinbarten Kosten
0 – 6 Tage vor Anreise	100% der vereinbarten Kosten

*Für unsere Seminar-, Bankett- und Veranstaltungsgäste und bei Buchungen von fünf (5) oder mehr Zimmern entstehen folgende Kosten:*

bis 30 Tage vor Anreise	keine Kosten
21 – 29 Tage vor Anreise	20% der vereinbarten Kosten
13 – 20 Tage vor Anreise	40% der vereinbarten Kosten
7 – 12 Tage vor Anreise	60% der vereinbarten Kosten
0 – 6 Tage vor Anreise	80% der vereinbarten Kosten

Die bestätigte Personenzahl gilt als Verrechnungsgrundlage. Die definitive Personenzahl muss spätestens sieben (7) Tage vor Anlassbeginn gemeldet werden und wird in jedem Fall verrechnet.

#### *Corona-bedingte Annullierungen:*

Falls die Veranstaltung aufgrund eines behördlichen Verbotes nicht durchgeführt werden kann, werden keine Annullationskosten in Rechnung gestellt, da die Erfüllung des Vertrages von beiden Parteien verunmöglicht wird. Gleiches gilt, wenn bspw. die Grenzen geschlossen würden und die Gäste aus dem Ausland nicht anreisen könnten.

#### 6.2 Annullierungsdatum und Versicherung

Massgebend zur Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung im Hotel. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend. Die Annullierungskosten werden in Härtefällen von einer Annullierungskosten-Versicherung übernommen, sofern der Gast eine solche abgeschlossen hat.

#### 6.3 Annullierungen bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt wie politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen usw. kann eine Absage durch das Hotel aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen.

#### 6.4 Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen wie z. B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen den Gast zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

### **7. Nicht beanspruchte Konsumation**

Bei Seminaren, Banketten und Veranstaltungen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung für bestellte, jedoch nicht beanspruchte Dienstleistungen oder nicht konsumierte Essen/Getränke. Ebenfalls kein Anspruch auf Rückerstattung besteht bei nicht genutzten Leistungen eines gebuchten Angebotspaketes oder einer gebuchten Pauschale.

### **8. Ergänzende Bestimmungen für den online Bezug von Gutscheinen vom Hotel EDEN im Park**

#### 8.1 Gültigkeit

Die online bestellten Gutscheine vom Hotel EDEN im Park sind ein Jahr gültig. Massgebend ist das Kaufdatum.

#### 8.2 Kaufabschluss und Lieferkonditionen

Alle Onlinekäufe sind verbindlich. Nach Kaufabschluss wird Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit dem Gutschein als PDF-Anhang zugestellt. Dieser Gutschein ist in gedruckter Form mitzunehmen.

#### 8.3 Rückgaberecht

Wenn Sie den gekauften Gutschein innerhalb von 10 Tagen schriftlich (ausgedruckt per Post oder als Anhang per E-Mail) an uns retournieren, vergüten wir Ihnen den vollen Kaufbetrag zurück. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Ihren Lasten.

### **9. Haftung**

Das Hotel haftet für Schäden nur in den Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens 14 Tage nach Abreise, schriftlich beim Hotel geltend gemacht werden; anderenfalls gelten sie als verwirkt.

### **10. Datenschutz**

Das Hotel verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Gästedaten sowie der Gäste-Nutzungsdaten zu beachten. Gästedaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.

### **11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für alle unter diesen AGB mit dem Hotel (Schützen Rheinfelden AG) abgeschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Rheinfelden/Schweiz.