

## Schutzkonzept Gastronomie

Version 03.12.2021

Der Schutz und die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden haben für uns höchste Priorität. Deshalb halten wir uns an das branchenübergreifende Schutzkonzept des Verbandes hotelleriessuisse sowie an die Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit (BAG). Die abgeleiteten Massnahmen werden regelmässig den Empfehlungen und Auflagen des BAG sowie den kantonalen Richtlinien angepasst.



Die Tourismusbranchenverbände haben ein «Clean & Safe»-Label ins Leben gerufen. Dank dieses Labels haben wir die Möglichkeit, unser Engagement für ein sauberes und sicheres Gästelerlebnis zu untermalen. Die Verwendung des Labels signalisiert, dass sich unser Betrieb zur Einhaltung des vom BAG und den Verbänden vorgegebenen Schutzkonzeptes verpflichtet.

### 1. Grundregeln

- Der Aufenthalt und die Konsumation im Innenbereich sind auf Personen mit gültigem Covid-Zertifikat beschränkt.
- In öffentlich zugänglichen Innenräumen ist das Tragen einer Gesichtsmaske obligatorisch
- Speisen und Getränke dürfen sowohl in Innenräumen als auch in Aussenbereichen nur sitzend konsumiert werden.
- Die verschiedenen Gästegruppen im Aussenbereich dürfen sich nicht vermischen und die übrigen Schutzmassnahmen bleiben bestehen.
- Kranke im Betrieb nach Hause schicken und anweisen, Kontakt mit ihrer Ärztin oder ihrem Arzt aufzunehmen sowie die Empfehlungen des BAG einzuhalten.
- Personen, die sich trotz Hinweisen und Ermahnungen nicht an die Schutzmassnahmen halten, sind wegzuweisen.

### 2. Händehygiene

- Aufstellen von Händehygiestationen: Die Gäste haben die Möglichkeit, sich bei Betreten des Betriebs die Hände mit Wasser und Seife zu waschen oder mit einem Händedesinfektionsmittel zu desinfizieren.
- Alle Personen im Betrieb waschen sich regelmässig die Hände mit Wasser und Seife. Dies insbesondere vor der Ankunft sowie vor und nach Pausen. An Arbeitsplätzen, wo dies nicht möglich ist, erfolgt eine Händedesinfektion.

### 3. Covid-Zertifikat

- Der Betrieb kontrolliert beim Eingang (spätestens beim ersten Kontakt mit dem Gast) die Covid-Zertifikate und Identität der Gäste.
- Die Gäste werden auf die Covid-Zertifikatspflicht und die Zugangskontrolle hingewiesen.

- Die Zertifikate sind nur mit einem Ausweis (ID, Pass, o.ä) gültig. Die Kontrolle des Covid-Zertifikats erfolgt mittels «COVID Certificate Check»-App. Die Person, die das Covid-Zertifikat prüft, gleicht anhand des Identitätsnachweises (mit Foto) Name und Geburtsdatum mit den Informationen auf dem Covid-Zertifikat ab.
- Personen unter 16 Jahren müssen kein Covid-Zertifikat vorweisen. Daten aus der Zertifikats-Kontrolle dürfen nur aufbewahrt werden, wenn dies zur Sicherstellung der Zugangskontrolle erforderlich ist. In diesem Fall müssen die Daten spätestens nach 12 Stunden vernichtet werden. Die Daten dürfen zu keinem anderen Zweck aufbewahrt oder verwendet werden.
- Gäste, die nicht vor Ort konsumieren (Take-Away), müssen kein Zertifikat vorweisen. Für sie gilt eine Maskenpflicht im Innenbereich und die Einhaltung des Abstandes.

#### **4. Gesichtsmaske**

- Jede Person muss in öffentlich zugänglichen Innenräumen eine Gesichtsmaske tragen. Die Maskentragpflicht gilt nicht:
  - für Kinder vor ihrem 12. Geburtstag
  - während der Konsumation von Speisen und Getränken
- Im Aussenbereich muss keine Maske getragen werden.
- Mitarbeitende mit direktem Gästekontakt tragen grundsätzlich eine Maske.

#### **5. Distanz halten**

##### **5a. Massnahmen Innenbereich (Covid-Zertifikat obligatorisch)**

- Der Aufenthalt und die Konsumation im Innenbereich sind auf Personen mit gültigem Covid-Zertifikat beschränkt.
- Speisen und Getränke dürfen nur sitzend konsumiert werden.
- Der Betrieb stellt sicher, dass wartende Gäste den Mindestabstand einhalten können, wenn ihr Covid-Zertifikat noch nicht überprüft wurde.

##### **5b. Massnahmen Aussenbereich (ohne Covid-Zertifikat)**

- Die Gästegruppen an den einzelnen Tischen sind so zu platzieren, dass der erforderliche Mindestabstand von 1.5 Metern zwischen den einzelnen Gruppen eingehalten wird.
- Speisen und Getränke dürfen nur sitzend konsumiert werden.
- Der Betrieb stellt sicher, dass sich im Aussenbereich die verschiedenen Gästegruppen nicht vermischen.
- Die Mindestabstände innerhalb einer Gästegruppe müssen nicht eingehalten werden.

#### **6. Reinigung**

- Der Betrieb sorgt für einen regelmässigen und ausreichenden Luftaustausch in Arbeits- und Gasträumen.
- Kontaktflächen werden regelmässig gereinigt.
- Der Betrieb verzichtet möglichst auf gemeinsam benutzte Utensilien (z. B. Tischgewürze, Besteckkörbe, Garderoben) oder reinigt diese regelmässig.

- Kundenwäsche wird nach jedem Gast gewaschen. Beim Einsatz eines Tisch-Napperons oder ähnlichen Textilien, die auf eine Tischdecke gelegt werden, muss die untere Tischdecke nicht nach jedem Gast gewechselt werden.

## 7. Information und Personendaten

- Der Betrieb instruiert die Arbeitnehmenden regelmässig über die ergriffenen Hygienemassnahmen, die Kontrolle der Covid-Zertifikate und einen sicheren Umgang mit der Kundschaft.
- Der Betrieb gewährleistet, dass die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer die Empfehlungen des BAG betreffend Hygiene und Abstand einhalten können. Hierzu sind entsprechende Massnahmen vorzusehen und umzusetzen.
- Der Betrieb hängt die Schutzmassnahmen gemäss BAG im Eingangsbereich aus. Die Gäste sind insbesondere auf den Anwendungsbereich des Covid-Zertifikats, die Distanzregeln, das Tragen der Masken sowie auf die Vermeidung der Durchmischung der Gästegruppen aufmerksam zu machen.
- Gäste werden darum gebeten, bei Krankheitssymptomen, die auf eine Atemwegserkrankung hindeuten, auf einen Besuch zu verzichten.
- Die obligatorische Erfassung der Kontaktdaten fällt weg.

Bei Fragen und Auskünften helfen Ihnen unsere Mitarbeitende gerne weiter. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

### **Hotel EDEN im Park**

Froneggweg 3  
4310 Rheinfelden

Tel. 061 836 25 25

willkommen@hoteleden.ch  
hotelschuetzen.ch

### **Hotel Schützen**

Bahnhofstrasse 19  
4310 Rheinfelden

Tel. 061 836 24 24

willkommen@hotelschuetzen.ch  
hoteleden.ch

### **Hotel Schiff am Rhein**

Marktgasse 60  
4310 Rheinfelden

Tel. 061 836 22 22

willkommen@hotelschiff.ch  
hotelschiff.ch